

AVISO DE PRIVACIDAD DE CYCESA

Cajas y Corrugados para Empaque, S.A. de C.V. (en adelante “CYCESA”) con domicilio en Florentino Pérez Gilbert número 3, Colonia Villa Olímpica, Cuautlancingo, Puebla, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

CYCESA recomienda a los usuarios leer el presente Aviso de Privacidad de manera previa a adquirir cualquier producto y/o servicio por parte de CYCESA.

CYCESA vela por la seguridad de los Datos Personales de cada uno de los usuarios, por lo que únicamente utilizará los Datos Personales que cada usuario autorice y lo hará bajo los términos del presente Aviso de Privacidad. Sin embargo, el uso y/o destino de sus Datos Personales podrá cambiar con el tiempo, por lo que se le recomienda revisar el presente Aviso de Privacidad de vez en cuando para asegurar que está de acuerdo con los cambios realizados al mismo.

I. ÁREA RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

CYCESA cuenta con un área responsable enfocada en la Protección de los Datos Personales de los usuarios. Dicha área se encarga del correcto cuidado y manejo de los Datos Personales, siempre en cumplimiento con la Ley, los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, además de las políticas internas de CYCESA.

El Área Responsable de Protección de Datos Personales podrá ser contactada por los usuarios al siguiente correo electrónico: informacion@cycesa.mx; y al siguiente número de teléfono: +52 (222) 2-30-54-00.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Conforme a los servicios y/o productos que CYCESA ofrece a los usuarios, es necesario que CYCESA recabe los siguientes Datos Personales:

1. **Datos de Identificación:** Nombre completo, edad, nacionalidad y Registro Federal de Contribuyentes (“RFC”).
2. **Datos de Contacto:** Correo electrónico, teléfono celular y domicilio.

El tratamiento de los Datos Personales mencionados anteriormente podrá realizarse por medio del consentimiento expreso o tácito por parte los usuarios, es decir, por el simple uso de los servicios de CYCESA o por medio del envío directo a CYCESA.

De igual manera, CYCESA podrá solicitar los siguientes Datos Personales Financieros: número de tarjeta bancaria de crédito/débito, fecha de vigencia de la tarjeta de crédito/débito, código de verificación ("CVV"). CYCESA requerirá la autorización directa del usuario para la utilización de los Datos Financieros, los cuales no serán resguardados en ningún tipo de base de datos, a menos que el usuario indique de manera expresa que desea que sus Datos Personales Financieros sean recordados por CYCESA. En este caso, el usuario siempre podrá solicitar a CYCESA la eliminación de dichos datos conforme a lo indicado en el presente Aviso de Privacidad.

CYCESA no tiene intención alguna de recabar Datos Personales Sensibles, en caso de que su tratamiento sea necesario para los servicios que ofrece CYCESA, el usuario recibirá una notificación de consentimiento. Dentro de dicha notificación se indicarán los Datos Personales Sensibles sujetos a tratamiento, motivo y periodo de su tratamiento; debiendo el usuario autorizar su tratamiento por medio de firma electrónica o autógrafa. Para efectos del presente Aviso de Privacidad se consideran como Datos Personales Sensibles los siguientes: origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, orientación sexual, entre otros.

III. FORMAS DE RECABAR LOS DATOS PERSONALES.

CYCESA recabará los Datos Personales establecidos en el punto anterior, de las siguientes formas:

- Presencialmente: De forma escrita o verbal al acudir a las instalaciones de CYCESA.
- Por medio del sitio web: Al solicitar información, rellenar un formulario, enviar algún comentario/sugerencia y/o al hacer uso del sitio web.
- Por contacto telefónico o mensajería instantánea: Al contactar a CYCESA por medio de mensajería instantánea u cualquier otro medio de comunicación.

En caso de que, CYCESA implemente nuevas formas para recabar los Datos Personales de los usuarios, estas serán indicadas en el presente Aviso de Privacidad.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

El tratamiento de los Datos Personales tiene las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

- Identificación y contacto;
- Proteger y brindar seguridad de los datos proporcionados;

- Gestionar la compra, apartado o cancelación de los productos obtenidos con CYCESA;
- Cobro de productos y/o servicios;
- Procesar, emitir y administrar facturas;
- Atender y dar seguimiento a dudas y/o comentarios;
- Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias aplicables.

De manera adicional, los Datos Personales serán utilizados para finalidades que no son necesarias para el mantenimiento de la relación jurídica existente entre los usuarios y CYCESA, sin embargo, permiten brindar una mejor atención, las cuales se mencionan a continuación:

Finalidades Secundarias:

- Realizar estudios y procedimientos internos;
- Creación de reportes y bases de datos con fines estadísticos;
- Creación de perfiles de preferencias y consumo;
- Realizar encuestas de calidad y satisfacción en el servicio;
- Realizar campañas de comunicación, publicitarias y de prospección comercial;
- Garantizar el funcionamiento técnico del sitio web de CYCESA;
- Enviar invitaciones para participación en eventos, promociones y concursos, y en su caso, entrega de premios.

CYCESA podrá enviar comunicaciones por correo electrónico de manera periódica con la finalidad de compartir información que podría ser considerada relevante para el usuario; estos correos serán enviados a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario, y su envío podrá ser cancelado en el momento en que el usuario desee ya no continuar recibiendo dicha información.

CYCESA hace del conocimiento del usuario que, en caso de que no desee que CYCESA lleve a cabo el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias previamente identificadas, el usuario cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de la fecha en la cual compartió sus Datos Personales, para manifestar su negativa o inconformidad sobre el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias. Dicha solicitud deberá ser comunicada al Área Responsable de Protección de Datos Personales de CYCESA por medio de un correo electrónico en el cual se compruebe su identidad y se solicite que no se lleve a cabo el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias.

De igual forma, CYCESA hace del conocimiento del usuario que posterior al plazo para la manifestación de su negativa, el usuario se encuentra facultado para ejercitar sus derechos ARCO o bien revocar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

V. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

CYCESA conservará los Datos Personales proporcionados por el usuario durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades primarias que se indican en el presente Aviso de Privacidad, y/o mientras exista una relación jurídica, contractual o comercial con el usuario.

Una vez cumplidas las finalidades primeras y secundarias, y en caso de no existir obligación legal o contractual que justifique la conservación de los Datos Personales, éstos serán eliminados de forma segura de cualquier base de datos propiedad de CYCESA, al igual que de los archivos físicos, en caso de existir.

En caso de que, los Datos Personales deban conservarse una vez cumplidas las finalidades de su tratamiento, pero estos no puedan ser eliminados de manera inmediata por disposiciones contractuales o legales, serán sometidos a un bloqueo temporal. Durante dicho periodo de bloqueo, los Datos Personales permanecerán almacenados con acceso restringido, sin ser objeto de tratamiento, salvo para efecto de cumplir con obligaciones legales. Una vez finalizado dicho periodo, los Datos Personales serán eliminados o anonimizados de manera definitiva.

VI. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Bajo ningún motivo CYCESA transferirá a tercero alguno, ya sea persona física, empresa, organización y/o entidad los Datos Personales de los usuarios. En caso de que, la transferencia de Datos Personales sea necesaria, se solicitará la autorización por escrito de los usuarios.

VII. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN).

Todo usuario tiene derecho a conocer qué Datos Personales se encuentran bajo el tratamiento de CYCESA, al igual que cuenta con el derecho a: (i) saber para qué son utilizados y las condiciones bajo las cuales se les da uso (**Acceso**); (ii) solicitar la corrección de su información, en caso de que ésta se encuentre desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); (iii) que CYCESA elimine de su base de datos aquella información que no esté siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable (**Cancelación**); (iv) oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (**Oposición**). Los derechos anteriormente mencionados son conocidos como **Derechos ARCO**.

En caso de que, algún usuario quiera ejecutar sus Derechos ARCO, deberá enviar un correo electrónico al Área Responsable de Protección de Datos Personales de CYCESA,

indicando lo siguiente:

1. Nombre completo, domicilio y dirección de correo electrónico para recibir cualquier notificación relacionada con la solicitud de Derechos ARCO.
2. Motivo de la solicitud.
3. Argumentos que respalden su solicitud.
4. Descripción clara y precisa de los Datos Personales sobre los cuales se busca aplicar los Derechos ARCO, y adjuntar cualquier elemento y/o documento que facilite la ubicación de dichos Datos Personales.
5. Adjuntar identificación oficial que acredite la titularidad de los Datos Personales.
6. Si se solicita la rectificación de Datos Personales, se deberá de indicar la modificación a realizar y proporcionar la documentación que respalde la misma.

Las solicitudes de Derechos ARCO serán procesadas y resueltas por el Área Responsable de Protección de Datos Personales de CYCESA en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que fue recibida la solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO. La decisión por parte de CYCESA surtirá efecto dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que la misma sea comunicada al usuario.

En caso de que, la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO no cumpla con la totalidad de los requisitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad o de así considerarlo necesario CYCESA dentro de los primeros 5 (cinco) días hábiles en que haya recibido dicha solicitud, podrá realizar un requerimiento de información a efecto de complementar la solicitud y estar en condiciones de procesarla, teniendo el usuario un plazo de 10 (diez) días hábiles para cumplir con dicho requerimiento, de lo contrario la solicitud se tendrá por no presentada.

En caso de que, el usuario no obtenga respuesta por parte de CYCESA a su solicitud de ejercicio de Derechos ARCO dentro de los plazos establecidos, el usuario tendrá derecho a presentar una solicitud ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno conforme a lo indicado en la Ley.

VIII. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA USO DE DATOS PERSONALES.

El usuario podrá revocar el consentimiento que haya otorgado a CYCESA para el tratamiento de sus Datos Personales, para lo cual deberá contactar al Área Responsable de Protección de Datos Personales e indicar los Datos Personales sobre los cuales desea revocar su consentimiento. CYCESA se comunicará con el usuario en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la notificación de revocación, para informar sobre el estatus de la misma.

IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

CYCESA implementa diversas medidas de seguridad para proteger los Datos Personales de los usuarios, las cuales son tanto físicas como administrativas y técnicas, y permiten a CYCESA proteger los Datos Personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Las medidas de seguridad implementadas por CYCESA son actualizadas constantemente, y toda persona que lidie o sea involucrada en el proceso de protección y/o tratamiento de Datos Personales guardará la confidencialidad necesaria conforme a las políticas de CYCESA y la legislación aplicable.

En caso de que, exista alguna vulneración de seguridad durante el tratamiento de los Datos Personales y esta afecte cualquier derecho patrimonial y/o moral del usuario, CYCESA notificará de manera inmediata al usuario, para que éste tome las acciones pertinentes.

X. COOKIES.

CYCESA emplea cookies para poder identificar las páginas que son visitadas por los usuarios, únicamente con propósitos de análisis estadístico; una vez ejecutado dicho propósito la información obtenida por CYCESA es eliminada. Las cookies permiten que CYCESA pueda brindar un mejor servicio a los usuarios, bajo ninguna situación proporcionan información sobre el ordenador o teléfono con el cual se accede al sitio web.

Los usuarios pueden aceptar o negar el uso de cookies, no obstante, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, ya que estas sirven para tener un mejor servicio web. De igual manera, los usuarios pueden cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies.

XI. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO.

Al solicitar cualquier producto y/o servicio por parte de CYCESA, el usuario reconoce que conoce y acepta el presente Aviso de Privacidad, al igual que el tratamiento de sus Datos Personales por parte de CYCESA.

Si el usuario no está de acuerdo con una o varias disposiciones del presente Aviso de Privacidad, se le incita a no proporcionar ningún Dato Personal y abstenerse de adquirir cualquier producto y/o servicio por parte de CYCESA.

XII. ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS.

En caso de que, el usuario considere que CYCESA ha vulnerado su derecho a la

protección de Datos Personales podrá notificarlo al Área Responsable de Protección de Datos Personales para que CYCESA tome las medidas pertinentes. De igual manera, el usuario cuenta con el derecho de comunicar dicha vulneración a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

XIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser cambiado, modificado y/o actualizado en consecuencia de nuevos requerimientos legales, necesidades de CYCESA, actualización de medidas de seguridad, cambios en el modelo de negocio de CYCESA, entre otras.

CYCESA se compromete a informar a los usuarios sobre cualquier cambio y/o actualización en el Aviso de Privacidad; de igual manera se incita a los usuarios a revisar con frecuencia el presente documento.

Última actualización: 28 de abril de 2025.