

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Cajas y Corrugados para Empaque, S.A. de C.V. (CYCESA), con domicilio en Florentino Pérez Gilbert 3, colonia Villa Olímpica, Cuautlancingo, Puebla pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley).

CYCESA cuenta con un **ÁREA RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** quienes se encargan del correcto cuidado y manejo de sus datos personales, en cumplimiento del artículo 40 de la Ley.

En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley.

DATOS PERSONALES RECABADOS

Le informamos que los personales datos personales que CYCESA podría recabar de usted son:

1. Datos de Identificación: tales como nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, registro federal de contribuyentes (R.F.C.), clave única de registro de población (C.U.R.P.), identificación oficial, género, lugar de nacimiento, estado civil, fotografías y firma; entre otras;
2. Datos de Contacto: correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, domicilio particular;
3. Datos laborales: Ocupación o profesión.

Hacemos de su conocimiento que, para la obtención y el uso de sus datos financieros o patrimoniales, solicitaremos su consentimiento previo a la obtención y tratamiento de los mismos, en las formas y medios que resulten convenientes y aplicables a CYCESA, en cada proceso en específico donde se involucre el tratamiento de tales datos personales.

FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES

CYCESA podrá recabar sus datos personales, directa e indirectamente en distintas formas, como sigue:

- Presencialmente: de forma verbal, al momento de acudir a las instalaciones de CYCESA.
- En la página de internet: Al solicitar información o enviar algún comentario o sugerencia a través de ella;
- Por medios telefónicos: mensajería instantánea u cualquier otro medio de comunicación, mediante las cuales podrán referirse al aviso de privacidad de acuerdo con lo que indique la operadora.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias: Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias o necesarias para brindarle una mejor atención y darle información de los productos y servicios ofrecidos por CYCESA:

- Identificación y contacto con el titular;
- Ofrecer adecuadamente los productos de CYCESA;
- Proteger y brindar seguridad de los datos proporcionados;
- Gestionar la compra, apartado o cancelación de los productos obtenidos con CYCESA;
- Cobro de productos y/o servicios;
- Procesar, emitir y administrar facturas;
- Atender y dar seguimiento a sus dudas o comentarios;
- Registro y conservación de base de datos actualizada;
- Envío de promociones y ofertas;
- Contacto directo;
- Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias aplicables.
- Enviar vía correo electrónico publicidad y actualización de los cursos y programas de CYCESA.

Finalidades secundarias: De manera adicional, sus datos personales serán utilizados para finalidades que no son necesarias para el mantenimiento de la relación jurídica existente entre los titulares y CYCESA, sin embargo, permiten brindarle una mejor atención, las cuales se mencionan a continuación:

- Realizar estudios y procedimientos internos;
- Creación de reportes y bases de datos estadísticos;
- Creación de perfiles de preferencias y consumo;
- Realizar encuestas de calidad y satisfacción en el servicio;
- Realizar campañas de comunicación, publicitarias y de prospección comercial;
- Garantizar el funcionamiento técnico del Sitio Web de CYCESA;
- Envío de invitaciones para participación en eventos
- Participar en promociones, concursos, eventos y en su caso, entrega de premios.

Hacemos de su conocimiento que, en caso que no desee que CYCESA lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias previamente identificadas, el particular, cuenta con un plazo de 5 días hábiles, a efecto de manifestar su negativa, misma que deberá de ser comunicada al departamento de Privacidad de CYCESA mediante un escrito libre acompañado del documento que compruebe su identidad o personalidad con la que comparece y que deberá de ser enviado al correo electrónico establecido en el preámbulo del presente Aviso de Privacidad.

De igual forma, hacemos de su conocimiento, que posterior al plazo para la manifestación de su negativa, en todo momento usted se encuentra facultado para ejercitar sus derechos ARCO o bien revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

A efecto de cumplir con los principios de calidad y proporcionalidad en el tratamiento de sus datos personales, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán conservados y utilizados por CYCESA durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento las finalidades a las cuales sometió su tratamiento, así como por un periodo de bloqueo posterior de 10 años para efectos mercantiles.

Una vez cumplidos los plazos de conservación previamente establecidos, sus datos personales serán eliminados, de forma segura, de todas y cada una de las bases de datos tanto físicas como electrónicas en donde los mismos se encuentren almacenados.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Por otra parte, informamos que sus datos personales no serán transferidos con ninguna persona, autoridad, empresa, organización o personas distintas a CYCESA sin que medie autorización y conocimiento previo por parte del particular. Además de que serán utilizados de forma correcta.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, completa o inexacta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos por sus siglas se conocen como los derechos ARCO.

Las solicitudes de Derechos ARCO serán procesadas y resueltas por el Departamento de Privacidad de TORRELAVEGA en los plazos que al efecto establece el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo cual, una vez recibida su solicitud, le notificaremos la resolución a la misma en un plazo no mayor a 20 días hábiles, misma se hará efectiva en el plazo posterior de 15 días hábiles. En caso de no cumplir con la totalidad de los requisitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad o de así considerarlo necesario, CYCESA, dentro de los primeros 5 días hábiles en que haya presentado su solicitud, podrá realizar un requerimiento de información a efecto de complementar su solicitud y estar en condiciones de procesarla, teniendo que cumplir con dicho requerimiento dentro de los siguientes 10 días hábiles, de lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

En caso de no obtener respuesta a sus requerimientos por parte de CYCESA dentro de los plazos establecidos, usted tendrá el derecho a presentar una solicitud de protección de datos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

(INAI). Para más información visite <http://www.inai.org.mx>.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por la existencia de la relación jurídica o alguna obligación legal requiramos seguir conservando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, de acuerdo en los fines secundarios, no implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para más información sobre el procedimiento de revocación de consentimiento, por favor póngase en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

En caso de que usted considere que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado en cualquier forma por CYCESA, en todo momento, podrá acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a presentar la queja o denuncia correspondiente.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser cambiado, modificado o actualizado en consecuencia de nuevos requerimientos legales, propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, en cuanto así se estime necesario.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de una publicación generalizada en nuestra página de internet y en nuestras instalaciones.

Última actualización 12 de noviembre de 2021.
